



# Medical Orderlies Training Program

## برنامج تدريب المضمدين

معهد تاول  
للمعرفة  
TOWELL  
KNOWLEDGE  
INSTITUTE

With training services that are highly focused, professionally designed and presented value for money, Towell Knowledge Institute was established in 2013, as part of Towell Group, holding an official first-class rating from the Ministry of Manpower. TKI's programs include exclusive Training for Employment programs (for Omanis only), commercial training courses and tailor-made programs that serves the various business operations.

تم إنشاء معهد تاول للمعرفة في عام ٢٠١٣م كجزء من مجموعة تاول، بتركيز وجودة عاليين وبالقائمة المناسبة للمال المستثمر. ويحمل المعهد ترخيص مزاولة النشاط من الدرجة الأولى من قبل وزارة القوى العاملة. كما تتضمن برامج المعهد مجالات تخصصية تشمل برامج التدريب الوطنية المقرونة بالتشغيل (للعمانيين فقط)، إضافة إلى البرامج التجارية والبرامج المعدة حسب الطلب في مجالات العمل التجارية المختلفة.

### مهام المضمدة

مساعدة المرضى الذين يعانون من احتياجات الرعاية الشخصية الخاصة مثل الاستحمام وارتداء الملابس والتغذية.

مساعدة المرضى مع احتياجات التنقل والاتصال.

متابعة خطط العلاج للمرضى ذوي الحالات الخاصة مثل المصابين بالخرف والمشاكل السلوكية.

ملاحظة التغييرات التي تطرأ على حالات المرضى، وكتابة التقارير وتسجيل الشكاوى حول الرعاية.

مساعدة المرضى فيما يتعلق بتمارين إعادة التأهيل والعلاج الأساسي.

ترتيب أسرة المرضى والمعدات المحيطة.

التأكد من نظافة المرضى والبيئة المحيطة بهم.

تعبئة كافة المستندات الخاصة بتسجيل المرضى وخروجهم والتأمين الصحي، وتسليم وشرح وصفات الأدوية.

### Medical Orderly Duties

Assist patients with their personal care needs such as showering, dressing and feeding.

Assist patients with their mobility and communication needs.

Follow therapy plans such as interventions to assist those with dementia and behavioral problems.

Observe and report changes in patients' condition and report complaints about care.

Assist with rehabilitation exercises & basic treatment.

Preparation of patient bed and surrounding equipment.

Ensure Hygiene of the patient and surrounding area.

Fill necessary records and documents concerning patient registration/exit, medical insurance and deliver medications.

Training Hours: 660 - Course Duration: (6) Months - Min. Qualification: H. School

عدد الساعات: ٦٦٠ - فترة الدورة: (٦) أشهر - أقل مؤهل للمتدرب: شهادة الدبلوم العام

## Practical guide on how to take

# Vital Signs

Clinical measurements, specifically pulse rate, temperature, respiration rate, and blood pressure, that indicate the state of a patient's essential body functions.

## Course Outline

### English for Health Care

- IC3 Digital Literacy Certification**
- Computing Fundamentals
  - Key Applications
  - Living Online

### Communication Skills within the Scope of Health Care

- Communications in the workplace
- Active Listening
- Questioning Skills
- Empathy and Compassion in the Workplace
- Customer Service
- Conflict Management

### Functional Knowledge

- Why food safety is important?
- IT for Healthcare (Equipment and Tools)
- Medical Terminology & Abbreviations
- Recommended skills for new Medical Orderlies
- Effective Medical Documentation - Coding and Billing
- Medical Stores Management - Medical Supplies - Stock Control

### Practical Skills

- Understanding and dealing with dementia and challenging behaviours
- Awareness of risk and how to carry out basic risk assessments
- Moving and Handling of Patients
- Cleaning of Equipment
- Patient Hygiene
- Fire Prevention
- Patient Safety & Prevention of Abuse
- Infection Control
- First Aid
- Bed Making

### Motives and Attitudes

- Developing & Keeping a Positive Attitude
- Time Management
- Using Standard Operating Procedures
- Problem Solving
- Medical Ethics

## الخطوط العامة للبرنامج

### اللغة الإنجليزية للرعاية الصحية

- برنامج IC3 العالمي في تقنية المعلومات**
- أساسيات الحاسب الالى (الأجهزة والبرامج).
  - التطبيقات الرئيسية
  - شبكات العمل والبريد الالكتروني والانترنت.

### امهارات التواصل في نطاق الرعاية الصحية

- التواصل في بيئة العمل
- مهارات الاستماع الفعال
- مهارة طرح الأسئلة
- التعاطف والرعاية والاهتمام بالمراجعين
- خدمة المراجعين
- مهارات حل المشكلات

### المعرفة الوظيفية

- نظافة وسلامة الأغذية
- تكنولوجيا المعلومات لخدمات الرعاية الصحية (الأجهزة والمعدات)
- الاختصارات والمصطلحات الطبية
- المهارات الطبية الأساسية
- الوثائق الطبية الفعالة مثل الترميز وإصدار الفواتير
- إدارة المخازن الطبية - اللوازم والتوريدات الطبية - مراقبة المخزون

### المهارات العملية

- فهم الخرف والسلوكيات الصعبة والتعامل معها
- معرفة المخاطر وتقييم المخاطر الأساسية
- نقل المرضى والتعامل معهم
- تنظيف المعدات الطبية
- النظافة الصحية للمرضى
- السلامة من الحرائق
- معرفة مفهوم إساءة الاستعمال/إساءة التعامل وكيفية حماية المرضى
- ممارسات مكافحة العدوى
- الإسعافات الأولية الأساسية/ دعم الحياة الأساسي
- ترتيب السرير

### الدوافع والمواقف

- تطوير السلوك الإيجابي
- إدارة الوقت
- إجراءات التشغيل القياسية
- حل المشاكل
- الأخلاقيات الطبية الأساسية .

Tel: 26895453, 26895465, E-Mail: tki.info@wjtowell.com, Web Site: www.tkitowell.com